

# Politika kvality RECTICEL CZ

Zásadním cílem politiky kvality společnosti vycházející z podnikatelských záměrů RECTICEL Automotive jako dodavatele interiérových prvků do automobilového průmyslu je :

## **Strategie nula chyb a 100% výkonnost v dodávkách**

Pro RECTICEL to znamená závazek:

- o upřednostnit předcházení vadám před odhalováním vad,
- o zajistit dodávky v zákaznicky požadovaném množství a čase,
- o provádět efektivní havarijní plánování zajišťující požadavky zákazníka i v případě havarijních situací

Vrcholové vedení společnosti pro zajištění zásadního cíle rozvíjí tyto oblasti:

### **Spokojenost zákazníka:**

Zaměstnanci, akcionáři i dodavatelé si jsou vědomi, že spokojený zákazník znamená přínos pro společnost. Naším cílem je celou naší činností, poskytovanými službami, kvalitou dílů, krátkými dodacími termíny, jejich neustálým zlepšováním a způsobem otevřeného a čestného jednání udělat z našich zákazníků zákazníky spokojené.

### **Zaměstnanci:**

Vedení společnosti i akcionáři si jsou vědomi, že pouze kvalifikovaní, aktivní a spokojení zaměstnanci mohou ze zákazníka udělat zákazníka spokojeného. Vedení společnosti pro získání kvalifikovaných a spokojených zaměstnanců provádí efektivní výběr zaměstnanců a vypracovává systém motivace zaměstnanců za účelem jejich plného zapojení do plnění dodávek v kvalitě, objemu i čase. Vedení bude poskytovat nástroje pro zvyšování kvalifikace a podporu aktivitám zaměřeným na dosažení naprosté spokojenosti zákazníka.

### **Organizace:**

Společnost může efektivně snižovat chyby a uspokojovat zákazníka pouze při kvalitním řízení a organizaci společnosti. Vedení společnosti realizuje kvalitní řízení a organizaci zavedením systému jakosti a jeho neustálým zlepšováním na základě analýz výsledků zmetkovitosti, objemu výroby a míry uspokojení zákazníka.

### **Dodavatelé:**

Společnost si je vědoma, že bez kvalitních a loajálních dodavatelů nemůže naplnit svůj zásadní cíl – spokojenost zákazníka a strategii nula chyb. Vedení nastavuje vztahy s dodavateli na základě oboustranně prospěšné spolupráce. Vedení zajišťuje systém zlepšování vztahů s dodavateli.

### **Odpovědné chování**

Organizace i její partneři si jsou vědomi své odpovědnosti vůči okolní společnosti a významu ochrany životního prostředí pro naši i budoucí generace. To dokazuje i zaměření výrobků RECTICEL a trvalá snaha vedení o minimalizaci vlivu výroby na životní prostředí.

Vrcholové vedení RECTICEL pro rozvoj a uplatňování systému managementu kvality stanovuje očekávání a upřesňuje požadavky zákazníka, stejně jako zákonné požadavky a požadavky předpisů, přezkoumává realizační i podpůrné procesy s cílem zajistit jejich efektivnost a účinnost.

Ředitel zavazuje všechny pracovníky společnosti k naplňování politiky kvality a ukládá všem vedoucím pracovníkům, aby zajišťovali realizaci a rozvoj politiky kvality prostřednictvím plnění měřitelných a termínovaných Cílů kvality.